

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Seminar- und Ferienhof am Klint GmbH für Beherbergungsverträge

1. Geltungsbereich

1.1 Diese Geschäftsbedingungen gelten für Verträge über die mietweise Überlassung von Beherbergungszimmern und Räumen für Tagungen, Seminare u.ä. Veranstaltungen sowie damit im Zusammenhang stehende Leistungen der Seminar- und Ferienhof am Klint GmbH. Grundlage für alle Nutzungen bildet die Hausordnung der Seminar- und Ferienhof am Klint GmbH, soweit diese wirksam in den Vertrag einbezogen wurde.

1.2 Die Unter- oder Weitervermietung der überlassenen Zimmer sowie deren Nutzung zu anderen als Beherbergungszwecken bedürfen der vorherigen Zustimmung der Seminar- und Ferienhof am Klint GmbH in Textform.

1.3 Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden finden nur Anwendung, wenn dies vorher ausdrücklich in Textform vereinbart wurde.

2. Vertragsabschluss, Vertragspartner

2.1 Mit der Anmeldung (Buchung), die mündlich, schriftlich, per Telefax oder E-Mail erfolgen kann, bietet der Kunde der Seminar- und Ferienhof am Klint GmbH den Abschluss eines Beherbergungsvertrages auf der Grundlage dieser Geschäftsbedingungen, der Reiseausschreibung und aller ergänzenden Angaben in der Buchungsgrundlage, soweit diese dem Kunden vorliegen, verbindlich an.

1.2 Der Beherbergungsvertrag kommt mit dem Zugang der Buchungsbestätigung durch die Seminar- und Ferienhof am Klint GmbH zustande.

1.3 Der Kunde hat für alle Vertragsverpflichtungen von Gästen, für die er die Buchung vornimmt, wie für seine eigenen einzustehen, soweit er diese Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen hat.

1.4 Weicht der Inhalt der Buchungsbestätigung vom Buchungsinhalt ab, liegt ein neues Vertragsangebot vor, an welches die Seminar- und Ferienhof am Klint GmbH für einen Zeitraum von 10 Tagen gebunden ist. Der Vertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebots zustande, wenn die Seminar- und Ferienhof am Klint GmbH bezüglich des neuen Angebots auf die Änderung hingewiesen und ihre vorvertraglichen Informationspflichten erfüllt hat und der Kunde dieses innerhalb der Bindungsfrist durch ausdrückliche Annahmeerklärung bestätigt oder die Anzahlung erklärt.

1.5 Es wird darauf hingewiesen, dass bei allen oben genannten Buchungsarten aufgrund der gesetzlichen Vorschrift des § 312 g Abs. 2 Satz 1 Nr. 9 BGB kein Widerrufsrecht bei Beherbergungsverträgen, die im Fernabsatz abgeschlossen wurden nach Vertragsabschluss besteht. Ein Rücktritt und die Kündigung vom Vertrag hingegen sind unter Berücksichtigung der Regelung in Ziffer 4 möglich.

3. Leistungen, Preise, Zahlungen

3.1 Die Seminar- und Ferienhof am Klint GmbH ist verpflichtet, die vom Kunden gebuchten Zimmer bereitzuhalten und die vereinbarten Leistungen zu erbringen.

Der Kunde ist verpflichtet, die für die Zimmerüberlassung und die von ihm in Anspruch genommenen weiteren Leistungen zu geltenden Preisen der Seminar- und Ferienhof am Klint GmbH zu zahlen. Dies gilt auch für vom Kunden veranlasste Leistungen und Auslagen der Seminar- und Ferienhof am Klint GmbH an Dritte. Die vereinbarten Preise schließt die jeweilige gesetzliche Umsatzsteuer ein. Überschreitet der Zeitraum zwischen Vertragsabschluss und Vertragserfüllung 4 Monate und erhöht sich der von der Seminar- und Ferienhof am Klint GmbH allgemein für derartige Leistungen berechnete Preis (aufgrund von steigenden

Verbrauchskosten wie Wasser, Strom, Gas), bzw. Abgaben und Steuern, so kann die Seminar- und Ferienhof am Klint GmbH den vertraglich vereinbarten Preis angemessen, höchstens jedoch um 8% einseitig anheben. Die Seminar- und Ferienhof am Klint GmbH hat den Kunden in diesem Fall über die Preiserhöhung und deren Gründe, sowie die Berechnung der Preiserhöhung unverzüglich nach Kenntnis des Erhöhungsgrundes auf einem dauerhaften Datenträger klar verständlich und in hervorgehobener Weise zu informieren. Preiserhöhungen ab dem 21. Tag vor Beherbergungsbeginn sind unwirksam. Bei Preiserhöhungen von mehr als 8 % ist der Kunde berechtigt, ohne Kosten vom Vertrag zurückzutreten. In dem Fall wird die Seminar- und Ferienhof am Klint GmbH die an sie geleisteten Zahlungen unverzüglich zurückerstatten. Die Preise können von der Seminar- und Ferienhof am Klint GmbH ferner angemessen geändert werden, wenn der Kunde nachträglich Änderungen der Anzahl der gebuchten Zimmer, der Leistungen der der Seminar- und Ferienhof am Klint GmbH oder der Aufenthaltsdauer der Gäste wünscht und die Seminar- und Ferienhof am Klint GmbH zustimmt. Die Seminar- und Ferienhof am Klint GmbH verpflichtet sich Preissenkungen aus den vorgenannten Kosten an den Kunden auf dessen Verlangen weiterzugeben. Der Kunde kann eine solche Preissenkung insbesondere dann verlangen, wenn und soweit sich die oben genannten Kosten, die auch zu einer Preiserhöhung führen können, nach Vertragsschluss und vor Aufenthaltsbeginn geändert haben und dies zu niedrigeren Kosten für die Seminar- und Ferienhof am Klint GmbH geführt hat. In diesem Fall ist die Seminar- und Ferienhof am Klint GmbH berechtigt, von dem zu erstattenden Mehrbetrag die ihr tatsächlich entstandenen Verwaltungsausgaben abzuziehen. Den Nachweis, in welcher Höhe Verwaltungsaufgaben entstanden sind, hat die Seminar- und Ferienhof am Klint GmbH zu führen.

3.2 Mit Abschluss des Vertrages ist –sofern keine gesonderte Vereinbarung getroffen wurde– eine Anzahlung in Höhe von 10% des Vertragswertes zu leisten, spätestens bis 6 Monate vor Anreise. Der Differenzbetrag von 90% ist vor Anreise zu begleichen. In Ausnahmeregelungen ist eine Zahlung nach Abreise auf Rechnung möglich. Dies bedingt vorherige, schriftliche Absprache mit der Seminar- und Ferienhof am Klint GmbH. Werden Anzahlung oder Restzahlung, oder beide, nicht wie vertragsgemäß vereinbart geleistet, ist die Seminar- und Ferienhof am Klint GmbH auch erfolgloser Mahnung berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und den Kunden mit Rücktrittskosten gemäß der Regelung in Ziffer 4 zu belasten.

4. Rücktritt des Kunden (Abbestellung, Stornierung und NoShow)

4.1 Der Kunde hat die Möglichkeit, die vertraglich vereinbarten Leistungen durch Erklärung gegenüber der Seminar- und Ferienhof am Klint GmbH ganz oder teilweise zu stornieren. Es wird dringend empfohlen, die Stornierung schriftlich zu erklären.

4.2 Für den Fall der ganzen oder teilweisen* Stornierung des Vertrages sind vom Kunden an die Seminar- und Ferienhof am Klint GmbH zu zahlen:

- bis 1 Woche vor Anreise werden 80 % des Gesamtpreises fällig
- ab einer Woche vor Anreise werden 90% fällig, wenn keine Ersatzbuchung erfolgen kann.

4.3 Bei erneutem Corona-Shutdown und der damit verbundenen, behördlich angeordneten, Schließung der Anlage für den gebuchten Reisezeitraum, erstattet die Seminar- und Ferienhof am Klint GmbH im Falle einer geleisteten Anzahlung diese Kosten vollständig zurück.

Dem Kunden wird in diesem Fall angeboten, die Reise kostenlos umzubuchen. Umgebuchte Reisen sind nicht kostenfrei stornierbar und es fallen bei Absage 75% Stornokosten des gebuchten Vertrages an.

Maßgebend für die vorstehend genannten Fristen ist der Tag des Eingangs der Stornoerklärung bei der Seminar- und Ferienhof am Klint GmbH. Es bleibt dem Kunden unbenommen, den Nachweis zu führen, dass im Zusammenhang mit der Stornierung oder dem Nichtantritt keine oder geringere Kosten entstanden sind, als die vorstehend aufgeführten pauschalisierten Kosten. Dem Kunden wird dringend der Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung empfohlen.

5. Rücktritt der Seminar- und Ferienhof am Klint GmbH

Die Seminar- und Ferienhof am Klint GmbH kann den Vertrag mit Teilnehmern nach Aufenthaltsbeginn kündigen, wenn der/die Teilnehmer die Durchführung des Vertrages ungeachtet einer Abmahnung nachhaltig stört/stören oder wenn er/sie sich in solchem Maße vertragswidrig verhält/verhalten, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist. Kündigt die Seminar- und Ferienhof am Klint GmbH, so behält sie den Anspruch auf den Gesamtpreis; muss sich jedoch den Wert ersparter Anwendungen sowie diejenigen Vorteile anrechnen lassen, die sie aus einer anderweitigen Verwendung der Leistung erlangt. Wird die Beherbergung infolge bei Vertragsabschluss nicht vorhersehbarer höherer Gewalt erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt, können beide Vertragsparteien den Vertrag kündigen. Die Seminar- und Ferienhof am Klint GmbH zahlt den eingezahlten Beherbergungspreis unverzüglich zurück, kann jedoch für die bereits erbrachten oder zur Beendigung des Aufenthalts noch zu erbringenden Leistungen eine angemessene Entschädigung verlangen.

6. Zimmerbereitstellung, - Übergabe und – Rückgabe

6.1 Der Kunde erwirbt keinen Anspruch auf die Bereitstellung bestimmter Zimmer, soweit dieses nicht ausdrücklich in Textform vereinbart wurde.

6.2 Gebuchte Zimmer stehen dem Kunden ab 17:00 Uhr des vereinbarten Anreisetages zur Verfügung. Der Kunde hat keinen Anspruch auf frühere Bereitstellung.

6.3 Am vereinbarten Abreisetag sind die Zimmer der Seminar- und Ferienhof am Klint GmbH spätestens um 09:00 Uhr geräumt zur Verfügung zu stellen, außer es gibt eine gesonderte Absprache.

7. Haftung der Seminar- und Ferienhof am Klint GmbH

7.1 Sollten Störungen oder Mängel an den Leistungen der Seminar- und Ferienhof am Klint GmbH auftreten, wird der Kunde bei Kenntnis oder auf unverzügliche Rüge bemüht sein, für Abhilfe zu sorgen. Der Kunde ist verpflichtet, dass ihm Zumutbare beizutragen, um die Störung zu beheben und einen möglichen Schaden gering zu halten.

7.2 Die vertragliche Haftung der Seminar- und Ferienhof am Klint GmbH, die nicht Körperschäden sind (einschließlich der Schäden wegen Verletzung vor-, neben- und nachvertraglicher Pflichten) ist auf den dreifachen Beherbergungspreis beschränkt. Dies gilt, soweit ein Schaden des Gastes von der Seminar- und Ferienhof am Klint GmbH oder dessen Erfüllungsgehilfen weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wurde. Von der Haftungsbeschränkung ausgenommen sind Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von der Seminar- und Ferienhof am Klint GmbH beruhen oder Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Verletzung von vertragstypischen Pflichten beruhen.

7.3 Eine etwaige Gastwirthaftung der Seminar- und Ferienhof am Klint GmbH für eingebrachte Sachen gemäß §§ 701 ff. BGB bleibt durch diese Regelung unberührt.

8. Verjährung und Hemmung von Ansprüchen des Kunden

8.1 Ansprüche des Kunden gegenüber der Seminar- und Ferienhof am Klint GmbH aus dem Beherbergungsvertrag, gleich aus welchem Rechtsgrund, mit Ausnahme der Ansprüche des Kunden aus unerlaubter Handlung verjähren nach einem Jahr. Ausgenommen sind solche wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung der Seminar- und Ferienhof am Klint GmbH oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Diese unterliegen der gesetzlichen Verjährung. Dies gilt auch für Ansprüche auf den Ersatz sonstiger Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der Seminar- und Ferienhof am Klint GmbH oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Alle anderen Ansprüche unterliegen der gesetzlichen Verjährungsfrist.

8.2 Die Verjährung beginnt mit dem Schluss des Jahres, in dem der Anspruch entstanden ist und der Kunde von den Umständen, die den Anspruch gegenüber der Seminar- und Ferienhof am Klint GmbH als Schuldner begründen, Kenntnis erlangt oder ohne grobe Fahrlässigkeit hätte erlangen müssen.

8.3 Schweben zwischen dem Kunden und der Seminar- und Ferienhof am Klint GmbH Verhandlungen über geltend gemachte Ansprüche oder die den Anspruch begründenden Umstände, so ist die Verjährung gehemmt, bis der Kunde oder die Seminar- und Ferienhof am Klint GmbH die Fortsetzung der Verhandlungen verweigert. Die vorbezeichnete Verjährungsfrist von einem Jahr tritt frühestens 3 Monate nach dem Ende der Hemmung ein.

9. Datenschutz

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass seine Daten im Rahmen der jeweils geltenden datenschutzrechtlichen Regelungen bei der Seminar- und Ferienhof am Klint GmbH gespeichert werden. Die Seminar- und Ferienhof am Klint GmbH erklärt, dass diese Daten ausschließlich für die geschäftlichen Beziehungen aus diesem Vertrag verwendet werden. Eine Nutzung zu Werbezwecken erfolgt nicht, es sei denn der Kunde hat einer solchen Nutzung ausdrücklich zugestimmt.

10. Schlussbestimmungen

10.1 Änderungen und Ergänzungen des Vertrages oder dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sollen in Textform erfolgen. Einseitige Änderungen oder Ergänzungen durch den Kunden sind unwirksam.

10.2 Erfüllung- und Zahlungsort ist der Standort der Seminar- und Ferienhof am Klint GmbH.

10.3 Die vorstehenden Bedingungen gelten nicht, wenn sich aus vertraglich nicht abdingbaren Bestimmungen internationaler Abkommen, die auf den Beherbergungsvertrag zwischen den Vertragsparteien anwendbar sind, etwas anderes zugunsten des Kunden ergibt oder wenn nicht abdingbare Bestimmungen im Mitgliedstaat der EU, dem der Kunde angehört, für den Kunden günstiger sind als die vorstehenden Bestimmungen oder die entsprechenden deutschen Vorschriften.

10.4 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften.

10.5 Die Seminar- und Ferienhof am Klint GmbH weist im Hinblick auf das Gesetz über Verbraucherstreitbeilegung darauf hin, dass sie nicht an einer freiwilligen Verbraucherstreitbeilegung teilnimmt. Sofern eine Verbraucherstreitbeilegung nach Drucklegung dieser Reisebedingungen für den Reiseveranstalter verpflichtend würde, informiert die Seminar- und Ferienhof am Klint GmbH den Kunden hierüber in geeigneter Form. Die Seminar- und Ferienhof am Klint GmbH weist für alle Reiseverträge, die im elektronischen Rechtsverkehr geschlossen wurden, auf die europäische Online-Streitbeilegungs-Plattform <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> hin.

Stand: 01.08.2022

Seminar- und Ferienhof am Klint GmbH
Am Klint 28
24598 Heidmühlen

Telefon: +49 4320 332
Telefax: +49 4320 493
E-Mail: info@klinthof.de

Vertretungsberechtigte Geschäftsführerin: Nicole Lubbe, Am Klint 28, 24598 Heidmühlen

